

HI-MACS®
Natural Acrylic Stone®

Montering & skötsel
HI-MACS®

 COLLECTION®

HANTERING AV HI-MACS®-SKIVOR

Läs
anvisningarna
noga!

Dessa anvisningar är till hjälp vid hantering av bänkskivor av HI-MACS®. Felaktig hantering kan avsevärt förkorta skivornas livslängd. Läs därför igenom anvisningarna noga.

PACKA UPP DIREKT!

Varje skiva kontrolleras noggrant i samband med att den packas. Ange genast på fraktsedeln, före signering, om godset visar tecken på skada. Skriv tydligt: skadat gods! Har det uppstått en transportskada syns det oftast på emballaget. Dock inte alltid. **Packa omgående upp skivorna för att kontrollera att de är tillverkade enligt beställning och att de inte har en dold transportskada.** En dold transportskada måste anmälas inom den av transportbolaget bestämda tiden, se fraktsedeln. Varorna får inte ha flyttats från ursprunglig leveransadress. Anmäl transportskadan till LG Collection om transport skett med Schenker, annars direkt till transportören.



Om skivorna inte kan monteras samma dag som de levereras, gäller särskilda krav för förvaring. Läs om detta på nästa sida. Täck alltid skivorna med lämpligt skydd före och under monteringen. Tejpa inte på skivans finsida. Det förpackningsmaterial vi använder kan deponeras, komposteras eller förbrännas i godkänd anläggning för industriell förbränning.

LG Collection är ansluten till FTI.

FÖRVARING

Skivorna ska monteras så snart som möjligt efter leverans. Bänkskivorna är alltid klimatiserade och plana när de lämnar fabriken. Om de behöver förvaras i väntan på montering ska de förvaras plant i rumstemperatur med mellanlägg så att luft kan cirkulera runt skivan.



Om monteringen inte kan ske direkt:

- Förvara skivorna plant, inomhus, i rumstemperatur. Tänk på att byggfukt sitter i länge i ett nybyggt hus.
- Utsätt inte skivorna för direkt solljus eller strålningsvärme.

MATERIALET

HI-MACS® har utvecklats och tillverkas av LG Hausys, ett av världens största företag inom vetenskap och teknologi. En blandning av 75% naturliga mineraler, akryl och pigment gjuts i en form. Resultatet blir ett estetiskt tilltalande och stenliknande material, HI-MACS® Natural Acrylic Stone.

HI-MACS® klarar av den vardagliga smutsen och de fläckar som så lätt kan uppstå. Använd alltid ett underlägg för varma kastruller. Ytan tar inte åt sig fett, smak eller lukt och den tål såväl nagellack som alkohol, det ska dock inte stå och torka in för länge. Eventuella repor kan slipas bort med fint sandpapper, Scotch-Brite eller liknande.

HI-MACS® kan skarvas och repareras med nästintill osynliga fogar.

HI-MACS® är slitstarkt och hållbart, men som alla andra sofistikerade material kan det skadas om det missköts. Nedanstående vård- och skötselinstruktioner visar hur du tar hand om din skiva och hur du förhindrar allvarigare skador som kan kräva specialreparation.



5 års
garanti!

GARANTI FRÅN LG COLLECTION

LG Collection lämnar fem års garanti mot material- och tillverkningsfel under förutsättning att dessa anvisningar för hantering, montering, skötsel och underhåll följs.

Om det finns några skador som faller under vår garanti, ska det snarast anmälas till vår återförsäljare. **Anmärkningar på utförande måste göras innan skivan börjar monteras.** Monterade bänkskivor betraktas alltid som godkända vid monteringsbörjan. Eventuella skador i form av repor, avskavningar eller slagmärken anses då vara monterings-skador, som inte omfattas av vår garanti.

Garantin täcker inte skada som uppkommit genom inträngning av fukt, till exempel vid skarvar, eller om skivan limmats vid underlaget.

LG Collection följer i övrigt branschavtalet ABM07.

Skivor får endast returneras efter överenskommelse och ska emballeras väl. Vid retur räknas kund som varuavsändare och ansvarar därmed för korrekt emballering av returgodset.

LG Collection ansvarar inte för demontering och montering av ny skiva.

SKÖTSEL & UNDERHÅLL

NORMAL RENGÖRING

HI-MACS® är ett homogent, porfritt material och är därför lätt att underhålla. Ytan kan för normal rengöring torkas av med en fuktad trasa eller en rengöringssvamp med ett mildt rengöringsmedel, typ allrengöringsmedel.

Om du har en matt yta kan även produkter med mildt slipande/polerande egenskaper användas, (typ Jif Cream eller Universal). Om ytan upplevs som smutsig och nergången, kan det vara nyttigt att med små cirkelrörelser torka hela ytan med ett mildt polerande medel eller med en Scotch Brite för att behålla ett enhetligt utseende på hela skivan. Vid riktigt svåra fläckar kan hela ytan slipas upp igen, men detta kräver professionell rådgivning.

Mörka och blanka ytor är känsliga och har en tendens att göra damm, smuts och normalt slitage mer synligt än ljusare ytor eller ytor med mycket mönster. Blanka ytor kan också påverkas av ett mildt slipande rengöringsmedel.

Slipande rengöringsmedel bör alltså inte användas på mörka och blanka ytor. Att använda färg eller ej rekommenderad högblank polish för att motverka detta är ett förfarande som inte täcks av garantin.

Efter rengöring rekommenderas att skivorna behandlas med Solid Surface Worktop Cleaner för att underhålla den djupa fina känslan i ytan såväl som att ge ett skydd mot daglig smuts.



ENKLA FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER

Placera inte heta stekpannor eller grytor som tagits direkt från ugn eller platta på skivan. Underlägg ska alltid användas under varma kärl, såsom grytor och pannor etc. Även om mindre hack eller repor kan repareras, kommer djupare skador att kräva en professionell åtgärd. **Häll inte kokande vätskor direkt i HI-MACS® hoar/tvättfat, utan att samtidigt låta kallvatten rinna ifrån kranen.**



STARKA SYROR

Ämnen som återfinns i avloppsrensare, toalett- och ugnrensning, färgborttagning, penselrengöring, metallrengöring och rengöringsmedel som innehåller diklormetan eller aceton (nagellacksborttagning), ska användas med stor försiktighet runt HI-MACS®. Om något av dessa ämnen kommer i kontakt med en HI-MACS® yta, skiva eller handfat, använd rikligt med såpavatten för att snabbt spola av ytan. Vissa av dessa ämnen kan, om de lämnas kvar på ytan, orsaka en blekning som kan vara svår att få bort.



CIGARETTER

Nikotinfläckar eller brännmärken kan tas bort med hjälp av polerande rengöringsmedel eller genom att gnugga en Scotch Brite i cirkelformade rörelser över området.



SMUTSBORTTAGNING

RENGÖRING	VATTEN	ALL-RENGÖRING	SLIPANDE REN- GÖRINGSMEDEL	GROV DISKSVAMP
TYP AV FLÄCK				
Vattenbaserad märkpenna (svart)	•			
Oljebaserad märkpenna (svart)	•	•	•	
Kaffe	•			
Te	•			
Whiskey	•			
Mjök	•			
Juice	•			
Curry	•	•	•	
Smör/margarin	•	•		
Lotion	•			
Ketchup	•			
10% Jodlösning	•	•	•	
Läppstift	•	•		
Cigarettmärken	•	•	•	•
Hushållsfärg	•	•	•	

MILJÖ & KVALITETSARBETE

Alla HI-MACS®-produkter tillverkas enligt ISO-9001 kvalitetsprocess för system och processer, och ISO 14001 miljöledningsstandard.

GARANTIVILLKOR

HI-MACS® 15 ÅRS INSTALLATIONSGARANTI

*Grattis och tack för valet av HI-MACS® Natural Acrylic Stone.
HI-MACS® utvecklades 1989 och är en produkt som erbjuds av LG Hausys, ett dotterbolag till det globala företaget LG.*

Denna begränsade garanti täcker alla produkter som produceras och/eller marknadsförs av LG Hausys Europe, LG Sink och LG Bowl innefattas också av denna garanti. **OBS! För Lavanto-serien gäller endast 5 års garanti.** Garantin täcker även slutprodukt som, efter tillverkning, har installerats av en medlem av HI-MACS® Quality Club, (auktoriserad montör). LG Hausys Europes garanti gäller originalägaren av en HI-MACS® installation som är gjord enligt tillämpnings-, fabrikations- och installationsriktlinjer utgivna av LG Hausys för HI-MACS®. Garantin innebär att LG Hausys Europe, efter egen urskiljning, kommer att reparera eller byta ut HI-MACS® utan kostnad om produkten sviker på grund av tillverkningsfel under de första 15 åren efter installation. Utöver själva materialet kommer LG Hausys Europe i sådant fall även att stå för kostnader som rör installation, transport och tillverkning.

Den här garantin erbjuds den ursprungliga köparen, men kan överföras till nästa ägare. Registreringskort för garantin och (order)nummer, kvitto eller annat dateringsbevis för ett originalköp från en medlem av HI-MACS® Quality Club (auktoriserad fabrikant) kommer att krävas innan garantiservicen åtgärdas. Om ingen av ovanstående dokument finns till hands så kommer garantin inte att kunna användas.

GARANTIN GÄLLER INTE FÖR SKADOR UPPKOMNA I FÖLJANDE FALL:

1. OTILLBÖRLIG TILLVERKNING OCH INSTALLATION AV HI-MACS®

- Tillverkning och installation som inte gjorts av en HI-MACS® Quality Club-medlem (auktoriserad fabrikant/installatör).
- De rekommenderade tillverknings- ihopsättnings- och installationsriktlinjer har inte följts (skivor 6 mm för vertikalt montage, skivor 9 mm för horisontellt montage utan värmekälla och 12 mm skivor för horisontellt montage med värmekälla.) **OBS! För köksbänkskivor gäller garantin endast med 12 mm skivor.**
- Felaktig eller olämplig installation, skarvar inräknat (endast HI-MACS®-lim får användas).
- En icke godkänd modifiering av installationen.

2. RIKTLINJER FÖR SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL AV HI-MACS® HAR INTE FÖLJTS

- Misslyckad tillämpning av HI-MACS® riktlinjer för Skötsel och Underhåll, men även: Olämpligt eller bristfälligt allmänt underhåll.
- Kraftfulla kemikalier eller fysiskt angrepp vid installationen.
- Materialet har utsatts för häftig direkt värme från till exempel: heta pannor och grytor som satts på ytan utan värmeunderlägg, eller dåligt värmeisolerade kokplattor.
- **Kokande vätskor har hållts direkt i HI-MACS®-former utan att låta kallvatten rinna samtidigt från kranen.**
- Force majeure.

3. FÄRG- OCH GLANSYTBEHANDLING AV HI-MACS®

- Mörka ytor har en tendens att göra damm, smuts, fläckar från hårt vatten, repor och normalt slitage mer synligt än ljusare ytor eller ytor med mycket mönster.

- **Färger som är märkta med * är inte lämpliga för områden där ytan utsätts för mycket slitage, till exempel som bänkskivor i högttrafikerade utrymmen. Dessa färger (Disclaimer colours) täcks inte av garantin.**
- På grund av specifika egenskaper hos Marmo-färgerna, som har en ådrig effekt, ska särskild hänsyn tas vid skarvning då ådringen skiljer sig från skiva till skiva.
- Tillämpningar där icke rekommenderad/opassande högblank polish används (som nämns i färgbroschyren eller annat Hi-Macs®-dokument) kommer inte täckas av denna garanti.

4. LAVANTO-SERIEN (DECOBOWL™ OCH DECOTRAY™)

- DecoBowl™ och DecoTray™ täcks, fr o m 2008-01-01 och DecoSink fr o m 2006-06-01, INTE av 15 års installationsgarantin.
- Alla gjutna produkter som säljs av LG Hausys Europe täcks av garantin.

5. REPARATIONER OCH BYTEN

- HI-MACS®-reparationer och byten som görs under garantitiden måste utföras med en HI-MACS® Quality Club-medlem (auktoriserad fabrikant/installatör).

6. GARANTIN ÄR GÄLLANDE TILLS DEN ERSÄTTS, ENDAST PÅ INSTALLATIONER

- Utförda efter den 1 september, 2003 i Europa.
- Utförd av en medlem av HI-MACS® Quality Club (auktoriserad fabrikant/installatör).
- Installationer som inte har flyttats från sitt ursprungliga läge.
- Installationer som har underhållits ordentligt och enligt de riktlinjer som finns beträffande skötsel- och underhåll.

7. LG Hausys Europas skyldigheter tillsammans med medlemmar av HI-MACS® Quality Club sträcker sig endast till reparation eller utbyte av den inköpta produkten, samt skäligen och nödvändiga arbetsutgifter, om anspråket ligger inom ramarna för garantin. Om LG Hausys inte kan reparera eller byta ut en defekt produkt, beroende på det enskilda fallet, förbinder sig LG Hausys att återbetala köppriset av HI-MACS®-materialet, inom rimlig tid efter att anspråket kommit in och så länge kunden returnerar det defekta materialet till antingen LG Hausys Europe eller till medlemmen av HI-MACS® Quality Club som varit inkopplad.
8. Inga andra uttryckta eller underförstådda garantier för handelsförmåga eller anpassande för ett speciellt syfte behandlas av denna garanti förutom de som uttryckligen står i detta. LG Hausys Europe kan under inga omständigheter bli ansvariga för någon förlust eller skada som uppkommit efter köp, användning eller oförmåga att använda denna produkt, eller för någon speciell, indirekt, oväsentlig eller betydande skada.
9. Denna garanti berättigar köparen speciella juridiska rättigheter. Andra rättigheter kan också finnas, vilka de är kan variera från land till land.
10. För att erhålla service med stöd av denna garanti, var god kontakta återförsäljaren där HI-MACS®-produkten införskaffades. Vår medlem av HI-MACS® Quality Club kommer att utvärdera din reklamation och efter godkännande att utarbeta en praktisk och tillfredställande lösning.
- För ytterligare frågor kring den nuvarande garantin kontaktar du LG Hausys Europe skriftligen på följande adress:

LG Hausys Europe GmbH
Frankfurt am Main, Lancy Branch
HI-MACS®- Warranty Department
Avenue des Morgines 12
1213 Petit-Lancy, Geneva
Switzerland

VÄNLIGEN INKLUDERA FÖLJANDE UPPGIFTER:

- namn
- adress
- telefonnummer/fax
- epostadress
- garantinumner

Alla förfrågningar kommer att besvaras inom 30 arbetsdagar.

11. Den nuvarande installationsgarantin på 15 år för HI-MACS® från LG Hausys Europe lyder under schweizisk lag. All argumentation i förhållande till denna 15 åriga installationsgaranti, dess tolkningar eller dess utförande kommer att sortera den under den exklusiva behörigheten hos kantonens domstol, Geneve Schweiz.

12. INSTALLATION AV FASAD

Den 15 åriga installationsgarantin för defekt material gäller inte på exteriör fasad. Dock kan vissa specifika färger som används i exteriöra tillämpningar (inkl. fasader) att innefattas av en femårig garanti för UV-resistens.

Färgbeständigheten på dessa specifika färger är garanterad i fem år med en tolerans på $\Delta E3$ till $\Delta E4$ enligt följande färger:

- För $\Delta E3$: S02 Almond, S09 Cream, S28 Alpine White, G34 Arctic White, G38 Sea Oat Quartz, G48 Beach Sand
- För $\Delta E4$: G02 Grey Sand, G04 White Quartz, G05 White Granite, G30 Ivory Quartz, G41 Confetti Quartz, S302 Opal, S33 Nordic White, S34 Diamond White, S29 Ivory White.

Denna garanti för UV-resistens grundar sig i LG Hausys nuvarande kunskap. Det innebär att om en HI-MACS®-färg inte har nämnts ovan, täcks den inte av den femåriga garantin för UV-resistens.

KOM IHÅG!

Återförsäljaren måste skicka in kundens namn, adress, telefonnr och mailadress till vår kundtjänst för registrering av den 15-åriga garantin.



LG Collection AB • Box 204, 571 23 Nässjö • Tel 0380-55 50 00
Fax 0380-196 17 • info@lgcoll.se • www.lgcoll.se